

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG MARKERINK**

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Verarbeitung von Personendaten durch die Firma Reparatie-, Installatie- en Garagebedrijf Markerink B.V. (niederl. IHK-Nummer (KvK) 09050440), nachfolgend „Markerink“ genannt, anwendbar.

### **Verarbeitung von Personendaten durch Markerink**

Für Markerink ist der Schutz von Personendaten überaus wichtig. Markerink respektiert Ihre Privatsphäre und sorgt dafür, dass Ihre persönlichen Daten stets vertraulich und gemäß der geltenden Datenschutzgesetzgebung behandelt werden.

### **Verarbeitungszwecke**

Ihre Personendaten werden von Markerink für die folgenden Zwecke verarbeitet:

1. das Ausführen des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages/der mit Ihnen abgeschlossen Verträge,
2. das Berechnen, Festlegen und Einziehen von geschuldeten Beträgen, darunter die Übertragung von Forderungen an Dritte,
3. das Führen der Buchhaltung sowie andere Aktivitäten der internen Verwaltung,
4. um Kontakt mit Ihnen aufnehmen und auf von Ihnen gestellte Fragen reagieren zu können,
5. um Sie über neue Produkte und/oder Dienstleistungen sowie Angebote von Markerink zu informieren,
6. zur Verbesserung der Website und der Dienstleistungen von Markerink,
7. Anzeigenzwecke: das Veröffentlichen von relevanten und gezielten Anzeigen auf unseren Online-Kanälen und auf Websites von Dritten,
8. die Bearbeitung von Konflikten und die Kontrolle durch einen Wirtschaftsprüfer,
9. um Anfragen von staatlichen Behörden nachzukommen,
10. um gesetzliche Verpflichtungen, wie beispielsweise die Verwaltungs- und Aufbewahrungspflicht, zu erfüllen.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungszwecke besteht in:

- der von Ihnen erteilten Zustimmung,
- dem Ergreifen der von Ihnen erwünschten vorvertraglichen Maßnahmen und/oder der Ausführung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages,
- der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
- der Vertretung gerechtfertigter Interessen von Markerink oder eines Dritten.

Für die oben mit den Ziffern 2 bis einschließlich 9 nummerierten Zwecke beruft sich Markerink auf die Grundlage des gerechtfertigten Interesses. Das gerechtfertigte Interesse von Markerink besteht in diesen Fällen in der Kontrolle, Untersuchung und Analyse der Website, dem Diagnostizieren und Beheben von technischen Problemen, der Durchführung einer statistischen und analytischen Untersuchung, Marketingzwecken und dem Führen einer ordnungsgemäßen Verwaltung.

Sie können sich diesen Verarbeitungen aufgrund des Beschwerderechts widersetzen. Weitere Informationen zu diesem Recht finden Sie im weiteren Verlauf dieser Erklärung.

### **Pflichtmäßige Erteilung**

Wenn wir Sie um Personendaten bitten, werden wir in jeder Situation mitteilen, ob die Erteilung der Daten notwendig oder vorgeschrieben ist und was die (möglichen) Folgen sind, wenn die Daten nicht erteilt werden. Der Ausgangspunkt ist dabei stets, dass Markerink nicht mehr Personendaten verarbeiten wird, als für die oben beschriebenen Zwecke notwendig ist.

### **Austausch mit Dritten**

Für eine optimale Dienstleistung teilen wir Ihre Personendaten mit unseren Partnern. Dabei ist an Partner zu denken, die unsere Website und unser E-Mail-System pflegen. Diese Partner verarbeiten die Personendaten lediglich auf entsprechende Anweisung hin und zugunsten von Markerink.

In den folgenden Fällen teilt Markerink Ihre Personendaten mit Drittparteien, die die Daten für eigene Zwecke (weiter-)verarbeiten:

- wenn Sie Ihre vorhergehende Zustimmung für die betreffende Erteilung gegeben haben,
- wenn Markerink gesetzlich verpflichtet ist, Daten zu erteilen,
- bei der (externen) Bearbeitung von (juristischen) Konflikten und Verfahren,
- bei der (externen) Durchführung einer Betrugsuntersuchung,
- für den notwendigen Schutz von Rechten oder Freiheiten von Ihnen, Markerink oder Dritten,
- im Rahmen einer Fusion, Akquisition oder eines Verkaufs aller oder eines Teils der Aktiva von Markerink, wobei Sie dann per E-Mail und/oder mit einer deutlichen Mitteilung auf unserer Website über eine Änderung bezüglich der Inhaberschaft oder der Nutzung Ihrer persönlichen Informationen sowie über die Wahlmöglichkeiten, die Sie bezüglich Ihrer persönlichen Informationen haben, unterrichtet werden.

Die betreffenden Parteien verarbeiten die Daten ferner gemäß der eigenen Datenschutzerklärung.

Schließlich teilen wir Ihre Daten mit Dritten, die auf der Website von Markerink Cookies nutzen. Weitere Informationen über diese Dritten und ihre Datenschutzerklärung finden Sie in unserer Cookie-Erklärung.

### **Automatisierte Beschlussfassung und Profiling**

Markerink nutzt keine automatisierte Beschlussfassung und/oder kein Profiling.

### **Internationaler Datentransfer**

Ihre Daten werden im Prinzip innerhalb der Grenzen des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet. Sofern ein Transfer von Personendaten in Länder außerhalb des EWR (Drittländer) stattfindet, ergreift Markerink Maßnahmen zur Gewährleistung eines adäquaten Schutzes. Ferner basiert Markerink den Transfer in Drittländer, wenn möglich, auf einem Adäquatheitsbeschluss, der von der Europäischen Kommission verabschiedet wurde. Wenn die Europäische Kommission für ein Drittland keinen Adäquatheitsbeschluss verabschiedet hat, ergreift Markerink geeignete

Maßnahmen, indem Markerink den Transfer auf von der Europäischen Kommission festgelegten Standardvertragsbestimmungen basiert und diesen gerecht wird.

### **Aufbewahrungsfrist**

Ihre Daten werden keinesfalls länger, als dies notwendig oder gesetzlich vorschrieben ist, aufbewahrt. Aufgrund unserer Buchführungsverpflichtung müssen wir bestimmte Daten sieben Jahre lang aufbewahren.

### **Schutz von Personendaten**

Markerink wird adäquate technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen (lassen), um Personendaten vor einem Verlust oder irgendeiner Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen. In diesem Zusammenhang wurden diverse Maßnahmen ergriffen, darunter [Verschlüsselung von Daten, verschlüsselte Kommunikation und die vertrauliche Behandlung der Daten].

### **Ihre Rechte**

Wie in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) beschrieben, haben Sie einige Rechte, denen wir auf Ihren Wunsch hin kostenlos und innerhalb von 30 Tagen nachkommen werden. Sollte die Beantwortung Ihrer Frage/das Nachkommen Ihrer Bitte unverhofft mehr Zeit in Anspruch nehmen, werden wir Sie diesbezüglich innerhalb eines Monats informieren. Es kann sein, dass wegen der Komplexität der Anfragen und/oder der Anzahl der Anfragen die Beantwortungsfrist sich insgesamt bis zu drei Monate hinzieht.

Wir listen die Rechte nachfolgend auf.

**Recht auf Einsichtnahme:** Sie können die von Markerink verarbeiteten Personendaten einsehen.

**Recht auf Berichtigung und Löschung:** Sie können Daten ändern oder löschen lassen.

**Beschwerderecht:** Sie können sich jederzeit beispielsweise für E-Mailings abmelden. Ihre Beschwerde gegen eine nicht-kommerzielle Nutzung Ihrer Personendaten, beispielsweise zu Buchführungszwecken, räumen wir in gegenseitiger Rücksprache aus. Das Recht auf Einwand gegen die Nutzung von Daten für Direct Marketing-Zwecke ist absolut. Abmeldungen für unsere kommerziellen Mitteilungen werden also sowieso befolgt.

**Recht auf Beschränkung:** Wenn Sie meinen, dass wir nicht die richtigen Personendaten von Ihnen haben, haben Sie das Recht, um Ihre Daten vorübergehend „einfrieren“ zu lassen.

**Recht auf Datenportabilität:** Sie können Ihre Daten von uns in einem gängigen maschinellen Format an eine andere zuständige Person übertragen lassen.

**Einzug der Einwilligung:** Wenn Sie Markerink Ihre Einwilligung erteilt haben, um Ihre Personendaten für Marketingzwecke zu verwenden, können Sie diese Einwilligung jederzeit zurückziehen. In allen unseren E-Mail-Mitteilungen finden Sie standardmäßig unten in der Mitteilung die Möglichkeit, um Ihre Einwilligung wieder zurückzuziehen. Dazu brauchen Sie also keine Beschwerde einzureichen. Sie haben stets das Recht, eine abgegebene Einwilligung zurückzuziehen. Wir werden die Verarbeitung dann augenblicklich einstellen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie unter [info@markerink.nl](mailto:info@markerink.nl) Kontakt mit uns aufnehmen. Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich verarbeiten.

### **Aufsichtsbehörde**

Es steht Ihnen ferner jederzeit frei, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Die Aufsichtsbehörde bezüglich der Datenschutzgesetzgebung ist die *Autoriteit Persoonsgegevens* (Behörde für Personendaten). Sie finden die Kontaktdaten der *Autoriteit Persoonsgegevens* auf der Website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Änderungen**

Diese Datenschutzerklärung kann geändert werden. Diese Änderungen werden auf der Website von Markerink bekanntgegeben.

Markerink kann Ihre Personendaten für neue Zwecke verarbeiten, die noch nicht in dieser Datenschutzerklärung angegeben sind. In dem Fall werden wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen, bevor Ihre Daten für diese neuen Zwecke verwendet werden, um Sie über die Änderungen in unserem Reglement für den Schutz von Personendaten in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Gelegenheit zu bieten, Ihre Teilnahme zu verweigern.

### **Fragen und Kontaktdaten**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenschutzrichtlinien haben oder sich auf eines Ihrer gesetzlichen Rechte berufen möchten, können Sie unter [info@markerink.nl](mailto:info@markerink.nl) Kontakt mit uns aufnehmen.